

Indicadors de gestió i avaluació 2018

| | |
|--|-----|
| Nombre de queixes ciutadanes que estan justificades en relació a una informació incorrecta, o per no ser atesa per personal especialitzat i coneixedor/a dels recursos d'atenció, o en relació al tracte rebut pel personal d'atenció o especialitzat/da | 0 |
| Nombre de supervisions anuals del personal d'atenció | 9 |
| Nombre de fulletons, díptics i guies distribuïdes en els actes commemoratius en que participi el SIAD Sant Joan Despí | 12 |
| Nombre de queixes ciutadanes que estan justificades per una no programació de cita prèvia set dies laborables després de la sol·licitud de cita | 0 |
| Nombre de persones participants per sexe a les activitats realitzades (Dones) | 868 |
| Nombre de persones participants per sexe a les activitats realitzades (Homes) | 420 |

Data de revisió indicadors: maig 2019
Propera revisió prevista: gener 2020