

Carta de serveis C-25/2017 de Gent Gran

<b>SERVEI DE GENT GRAN</b>	
<b>Què oferim?</b>	
<p>Activitats i serveis per a la població de més de 60 anys, amb l'objectiu de promocionar l'envelliment actiu.</p> <p>El Departament de Gent Gran s'estructura entorn dos eixos d'actuació que pretenen fomentar l'autonomia personal i l'envelliment actiu de les persones de més de 60 anys i la seva inclusió social.</p>	
<b>Serveis que prestem</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activitats de dinamització (conferències, sortides culturals, tallers lúdics i formatius, activitats esportives, dinars i berenars populars, banc del temps, voluntariat de gent gran i activitats de dinamització de persones grans en general)</li> <li>• Serveis específics per a gent gran (servei de podologia, menjador per a gent gran, perruqueria i sala d'activitats lúdiques)</li> <li>• Promoció de l'associacionisme sènior (promoció i subvenció d'entitats i col·lectius de gent gran del municipi)</li> <li>• Gestió de l'exempció de la taxa municipal d'escombraries per a gent gran amb pocs ingressos.</li> <li>• Gestió del servei de retirada de mobles a domicili per a gent gran.</li> <li>• Assessorament i assistència en la tramitació de la targeta de transport metropolitana.</li> </ul>	
<b>Detall dels serveis</b>	
<b>Serveis amb cita prèvia:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perruqueria i podologia</li> <li>• Hi poden accedir els ciutadans i ciutadanes de més de 60 anys i els posseïdors del carnet municipal de gent gran.</li> </ul>	
<b>Servei diari de menjador:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'ofereix un àpat complet en horari de migdia de dilluns a divendres en un únic torn amb capacitat per a 50 persones. Funciona amb el calendari festiu local en horari de 13.00 a 15.00 hores. Per accedir-hi cal dirigir-se prèviament al Departament de Gent Gran per tramitar l'alta al servei.</li> <li>• Hi poden accedir persones empadronades a Sant Joan Despí més grans de 60 anys que no estiguin en actiu, pensionistes amb invalidesa permanent o absoluta i les parelles menors de 60 anys que no estiguin en actiu i les persones vídues a partir dels 55 anys que disposin d'autonomia personal.</li> </ul>	
<b>Activitats programades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per a més informació respecte la programació d'activitats, es pot consultar el web municipal o bé dirigir-se al Departament.</li> </ul>	
<b>Com accedir-hi?</b>	
Presencialment:	Àrea de Serveis a la Persona, av. Barcelona, 41
Telefònicament:	93 477 00 51
Web municipal:	<a href="http://www.sjdespi.cat">www.sjdespi.cat</a>
Seu electrònica municipal:	<a href="#">Sant Joan Despí – Seu-e</a>

## Carta de serveis C-25/2017 de Gent Gran

Correu electrònic: <a href="mailto:aname@sjdespi.net">aname@sjdespi.net</a> Horari: dilluns a divendres de 9:00 a 15: 00 i dimecres de 16:30 a 19:00 h
<b>Qui hi pot accedir?</b>
Totes les persones de Sant Joan Despí a partir de 60 anys en inactiu (pre i jubilades)
<b>Persona responsable</b>
Cap de serveis de Gent Gran: <b>Ana M<sup>a</sup> Moreno Esteban</b> Responsable polític: <b>Ginés Ros Mateos</b> Servei adscrit a l'Àrea de Serveis a la Persona
<b>Horaris i adreça</b>
<u>Horaris:</u> De dilluns a divendres de 9.00 a 15.00 h i dimecres de 16.30 a 19.00 h <u>Adreça:</u> av. Barcelona, 41 (Àrea de Serveis a la Persona) 08970-SANT JOAN DESPÍ
<b>Drets i deures dels usuaris i usuàries</b>
<b>DRETS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dret a la informació.</li><li>• Dret a no rebre tractes discriminatoris per raó de naixença, religió, opinió, edat, o qualsevol altra circumstància personal o social.</li><li>• Dret a la intimitat personal i familiar, i a la no divulgació o transmissió sense consentiment exprés de les dades personals que figurin en els seus expedients o historials, o en altres tipus de fitxers, arxius, sigui quin sigui el suport.</li><li>• Dret a ser tractat amb respecte i professionalitat.</li><li>• Dret a presentar, en qualsevol forma admesa en Dret, reclamacions, queixes o suggeriments relatives al funcionament del servei, i a rebre'n una resposta adequada.</li></ul>
<b>DEURES</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fer ús adequat de les instal·lacions on es prestin els diferents serveis.</li><li>• Respectar els horaris de les activitats i els serveis per a gent gran.</li><li>• Respectar als companys i companyes d'activitats.</li></ul>
<b>Normativa reguladora</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal.</li></ul>
<b>Compromisos de qualitat</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir un tracte amable i confidencial.</li><li>• Oferir la informació de forma entenedora i concisa.</li><li>• Adequar l'oferta d'activitats i serveis a la ciutadania.</li></ul>
<b>Taxes i/o preus públics (segons ordenances fiscals en vigor)</b>
Hi ha activitats amb preu públic regulat a través de les ordenances fiscals vigents i activitats gratuïtes.
<b>Indicadors de gestió i avaluació</b>

## Carta de serveis C-25/2017 de Gent Gran

- Nombre de tallers realitzats.
- Nombre d'inscripcions realitzades als diferents tallers de gent gran.
- Nombre d'usuaris dels serveis de menjador, perruqueria i podologia.
- Nombre d'usos de la sala recreativa.
- Accions realitzades amb i/o per a les entitats per tal de reforçar la xarxa d'entitats de gent gran.
- Nombre d'usuaris que participen en el programa de conferències del Departament.
- Nombre de persones que participen a la paella de la gent gran i a la festa de Nadal.
- Queixes i/o suggeriments rebudes al Departament.
- Nombre de persones que participen en el programa de caminades anual.
- Nombre de persones que participen a les activitats de la Setmana de la Gent Gran.
- Accions realitzades i destinades a gent gran per les entitats de gent gran i oficina del Banc del Temps i voluntariat de la gent gran.

### **Formulació de queixes, propostes, suggeriments i agraïments**

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa d'un servei centralitzat al qual es poden dirigir queixes, propostes, suggeriments i/o agraïments relacionats amb qualsevol dels àmbits de la gestió pública local.

Per tal de formalitzar-les l'Ajuntament disposa d'un [tràmit específic](#) disponible a través de la seu electrònica municipal o bé presencialment a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

Presencialment: Camí del Mig, número 9  
Telefònicament: 93 480 60 00  
Web municipal: [www.sjdespi.cat](http://www.sjdespi.cat)  
Seu electrònica municipal: [Sant Joan Despí – Seu-e](#)

Data de la darrera revisió: desembre de 2017

Data de rendiment de comptes dels indicadors: desembre de 2018